

Relatório De Assuntos

Período: 01/02/2017 a 28/02/2017.

Denúncia			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Limpeza de terreno	68	35,05%
2	Outro	33	17,01%
3	Construção sem projeto aprovado	17	8,76%
4	Perturbação do sossego público	15	7,73%
5	Extravaseio de esgoto em via pública	13	6,7%
6	Corte de árvore	12	6,19%
7	Calçada e muros	8	4,12%
8	Fiscalização de comércio	7	3,61%
9	Despejo irregular de Resíduos lixo,entulho, etc...	5	2,58%
10	Invasão de área pública	5	2,58%
11	Vigilância Sanitária	3	1,55%
12	Conduta de funcionário	2	1,03%
13	Acessibilidade	2	1,03%
14	Praia Acessível	1	0,52%
15	Pavimentação	1	0,52%
16	Construção abandonada	1	0,52%
17	Foco de dengue	1	0,52%
Total		194	100%

Informação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	28	24,78%
2	Limpeza de terreno	13	11,5%
3	Cobrança de IPTU	12	10,62%
4	Perturbação do sossego público	5	4,42%
5	Entrega de Camê de IPTU	5	4,42%
6	SIC - Serviço de Informação ao Cidadão	5	4,42%
7	Construção sem projeto aprovado	4	3,54%
8	Fiscalização de comércio	4	3,54%
9	Manutenção de vias públicas	4	3,54%
10	Limpeza de praias, praças e ruas	4	3,54%
11	Calçada e muros	3	2,65%
12	Divida Ativa	3	2,65%
13	Assuntos Jurídicos	3	2,65%
14	Escolas e Creches	2	1,77%
15	Conduta de funcionário	2	1,77%
16	Iluminação pública	2	1,77%
17	Pavimentação	2	1,77%
18	Invasão de área pública	2	1,77%
19	Reclamação de UPA	1	0,88%
20	Devolução de IPTU	1	0,88%
21	Parcelamento do IPTU	1	0,88%
22	Corte de árvore	1	0,88%
23	Correção Cadastral	1	0,88%
24	Despejo irregular de Resíduos lixo,entulho, etc...	1	0,88%
25	Extravaseio de esgoto em via pública	1	0,88%
26	Abertura de rua	1	0,88%
27	Acessibilidade	1	0,88%
28	Concursos públicos	1	0,88%
Total		113	100%

Reclamação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	9	16,36%
2	Limpeza de praias, praças e ruas	6	10,91%
3	Conduta de funcionário	6	10,91%
4	Manutenção de vias públicas	6	10,91%
5	Cobrança de IPTU	5	9,09%
6	Iluminação pública	4	7,27%
7	Pavimentação	3	5,45%
8	CRAS	2	3,64%
9	Limpeza de terreno	2	3,64%
10	Entrega de Camê de IPTU	2	3,64%
11	Assuntos Jurídicos	1	1,82%

12	Transportes e Manutenção	1	1,82%
13	Abertura de rua	1	1,82%
14	Coleta de lixo	1	1,82%
15	Manutenção de Patrimônio Público	1	1,82%
16	Corte de árvore	1	1,82%
17	Projeto Habitacional	1	1,82%
18	Despejo irregular de Resíduos lixo,entulho, etc...	1	1,82%
19	Acessibilidade	1	1,82%
20	Colocação de lombadas e sinalização	1	1,82%
Total		55	100%

Ordem	Sugestão Assunto	Qtde	%
1	Outro	4	36,36%
2	Bolsas de estudos	2	18,18%
3	Corte de árvore	2	18,18%
4	SIC - Serviço de Informação ao Cidadão	1	9,09%
5	Cobrança de IPTU	1	9,09%
6	Praia Acessível	1	9,09%
Total		11	100%

Ordem	Elogio Assunto	Qtde	%
1	Perturbação do sossego público	1	100%
Total		1	100%

Gráfico Denúncia mais frequente

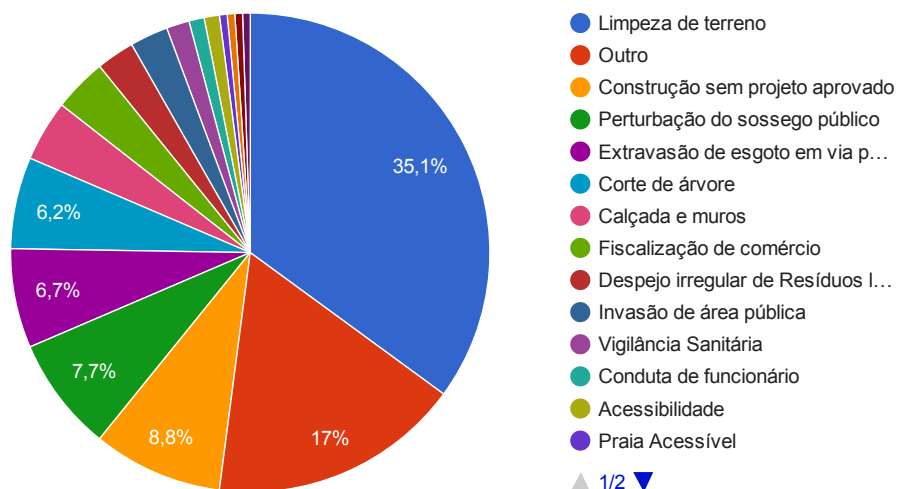


Gráfico Informação mais frequente

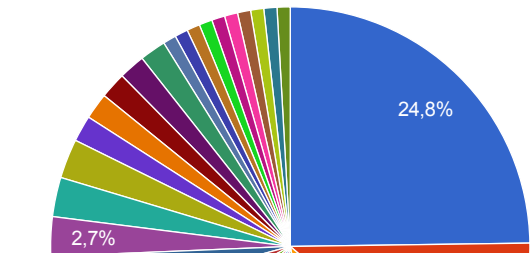
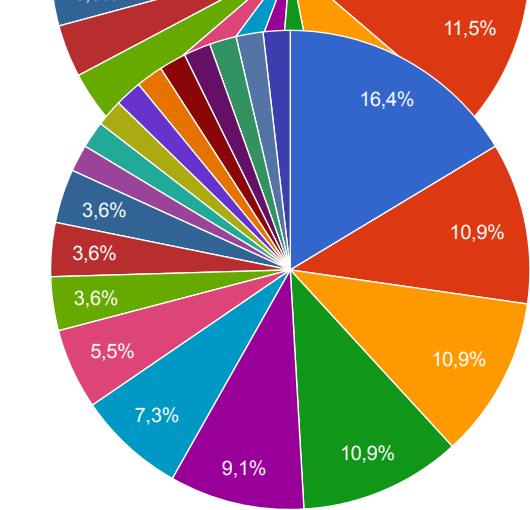
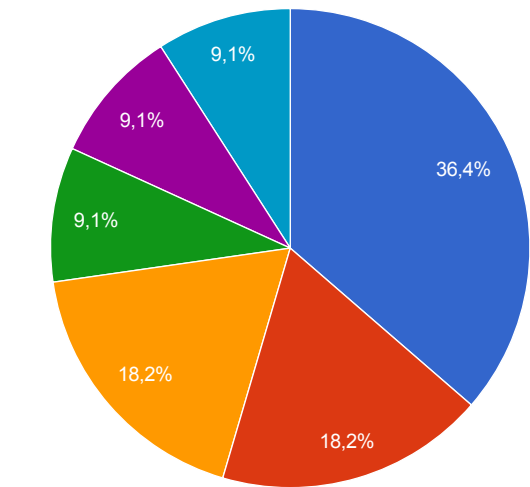


Gráfico Reclamação mais frequente



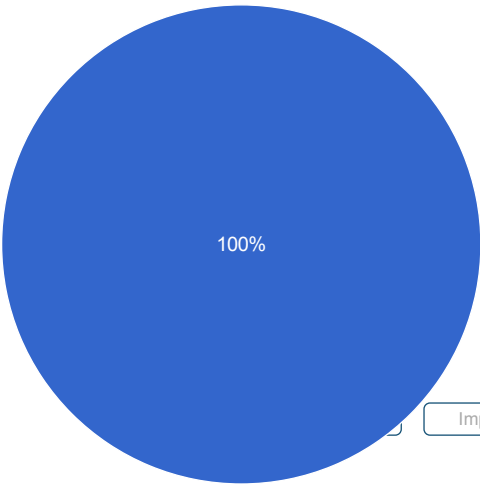
- Outro
- Limpeza de terreno
- Cobrança de IPTU
- Perturbação do sossego público
- Entrega de Carnê de IPTU
- SIC - Serviço de Informação ao...
- Construção sem projeto aprovado
- Fiscalização de comércio
- Manutenção de vias públicas
- Limpeza de praias, praças e ruas
- Outro
- Calçada e muros
- Limpeza de praias, praças e ruas
- Dívida Ativa
- Conduta de funcionário
- Assuntos Jurídicos
- Manutenção de vias públicas
- Escolas e Creches
- Cobrança de IPTU
- Iluminação pública
- Pavimentação
- CRAS
- Limpeza de terreno
- Entrega de Carnê de IPTU
- Assuntos Jurídicos
- Transportes e Manutenção
- Abertura de rua
- Coleta de lixo

Gráfico Sugestão mais frequente



- Outro
- Bolsas de estudos
- Corte de árvore
- SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
- Cobrança de IPTU
- Praia Acessível

Gráfico Elogio mais frequente



● Perturbação do sossego público

Imprimir